



**“DIPLOMADO INTERVENCION EN CRISIS:
¿Cómo Responder al Impacto Social e Individual?”
(Vª Versión)**

FUNDAMENTACION

Las situaciones de crisis tienen un enorme impacto en la vida de las personas, los grupos, las instituciones y las comunidades que las experimentan. Corresponden a cambios importantes o eventos traumáticos que implican un desafío y una reorganización para enfrentar los eventos que la desencadenan. En estas situaciones, la intervención oportuna, que es llamada intervención de primer orden o primer apoyo, es fundamental para amortiguar el impacto del evento traumático y prevenir las consecuencias posteriores o reacciones de estrés post-traumático.

En la comunidad existen instituciones, grupos, organizaciones y distintos operadores sociales cuya función es, o debería ser, entregar el primer apoyo en estas situaciones de crisis: las redes sociales naturales de cada persona, el sistema escolar, la policía, las instituciones de salud, las organizaciones religiosas, las instituciones ligadas al sector judicial, las oficinas de emergencia, los bomberos, organizaciones de voluntariado.

En consecuencia, resulta relevante formar profesionales que cuenten tanto con conocimientos teóricos relevantes como con destrezas y habilidades instrumentales para el apoyo y para la activación de redes en situaciones de crisis, siendo éste el interés principal del presente programa de Diplomado.

I. OBJETIVO GENERAL

El programa tiene como objetivo general capacitar a los participantes en la gestión, evaluación y primera intervención en situaciones de crisis.

II. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Que los participantes conozcan modelos conceptuales vinculados con la comprensión de situaciones de crisis
2. Que los participantes conozcan modelos teóricos sobre intervención en situaciones de crisis
3. Que los participantes identifiquen y ejerciten destrezas instrumentales personales para el enfrentamiento de situaciones de crisis

4. Que los participantes identifiquen y ejerciten de destrezas para el trabajo en equipo para el enfrentamiento de situación de crisis

III. CONTENIDOS

Modelos conceptuales

1. Modelos de Salud Mental
2. Redes Sociales y Modelo Comunitario
3. Resiliencia y Apego
4. Crisis y su impacto en las personas
5. Los niños y las crisis
6. Familia y crisis
7. Intervención en crisis y terapias breves en situaciones de crisis
8. Modelos de intervención en crisis: individual, grupal y comunitaria

El equipo de intervención en crisis y las variables personales del operador de intervención en crisis

1. Variables Históricas y Variables personales
2. Identificación de patrón de respuesta típico
3. Identificación de puntos ciegos
4. Identificación de habilidades específicas
5. Revisión con propias crisis
6. Diseño y articulación del equipo de intervención en crisis
7. Requisitos institucionales

Tipología de las crisis

1. Crisis normativas y crisis circunstanciales
2. De acuerdo al tipo de amenaza: reducción de la vulnerabilidad

Evaluación de las situaciones de crisis

1. Evaluación de los hechos
2. Evaluación de la institución afectada
3. Evaluación de las personas afectadas por las crisis

Estrategias de intervención en crisis

1. Modelos de intervención en crisis
2. Planificación y diseño de la intervención
3. Modalidades de primer apoyo: individual, grupal y comunitaria

Evaluación y cierre de la intervención

1. Evaluación situación post intervención
2. Evaluación de la efectividad de la intervención realizada

3. Derivación, alta y reinserción comunitaria
4. Fortalecimiento de las capacidades de enfrentamiento de la comunidad en futuras de crisis

Desgaste y protección de los operadores de intervención en crisis

1. Desgaste profesional
2. Traumatización vicaria
3. Cuidado de los equipos

IV. PROPUESTA METODOLOGICA

La modalidad del *Diplomado de Intervención en Crisis* es presencial, con una metodología activa y participativa que incluye:

- Clases expositivas
- Ejercicios prácticos de aplicación de las estrategias de intervención en crisis
- Análisis de casos

V. REQUISITOS DE APROBACIÓN

Para aprobar el diplomado, los participantes deberán tener una asistencia de al menos un 75% en las clases teóricas.

Además, deberán obtener una nota final superior o igual a 4.0 en la escala de 1 a 7. Dicha nota se calculará de acuerdo a la siguiente ponderación:

- 5 trabajos individuales = 70%
- 1 trabajo final de transferencia = 30%

En los trabajos individuales, los participantes realizarán reflexiones teóricas y aplicaciones prácticas de los conocimientos en situaciones simuladas. (Deberán cumplir con la entrega por escrito del 100% de ellos).

El trabajo final, que representa la evaluación integrativa de los conocimientos y destrezas logrados a través del diplomado, consistirá en un informe respecto a alguna actividad de transferencia.

VI. PROFESORES

El equipo de docentes del Diplomado está integrado por Psicólogos y docentes de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Ana María Arón. Doctora en Educación, University of Wales, Cardiff. Psicóloga. Directora Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato. Profesora titular Escuela de Psicología, P. Universidad Católica.

Neva Milicic. Psicóloga. Magíster en Educación. Directora Alterna Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato. Profesora titular Escuela de Psicología, P. Universidad Católica.

- M. Teresa Llanos.** Psicóloga. Consultora del Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato.
- Andrea Machuca.** Psicóloga Clínica. P. Universidad Católica. Sub. Directora Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato Profesora Auxiliar Asociada Escuela de Psicología. Magíster © Estudios de Género y Cultura.
- Caroline Sinclair.** Psicóloga P. Universidad Católica de Chile. Profesora Auxiliar Asociada Escuela de Psicología. Magíster © Estudios de Género y Cultura.
- Josefina Martínez.** Psicóloga Clínica Infantil. Profesora Adjunta Escuela de Psicología, Universidad Católica. Magíster © en Psicología Clínica Infantil.
- Enrique Chía.** Psicólogo Clínico. Magíster en Evaluación Psicológica Clínica y Forense. Doctorado © en Psicología Clínica y de Salud, Universidad de Salamanca.
- Ricardo Salgado.** Psicólogo P. Universidad Católica.
- Francisca Wormald** Psicóloga Clínica P. Universidad Católica. Psicóloga Unidad de Neonatología y Obstetricia Hospital Clínico UC.
- Rosa Barrera.** Médico Psiquiatra Infantil. Médico Psiquiatra, Centro de Salud Mental P. Universidad Católica.
- Susana González.** Médico Psiquiatra P. Universidad de Chile. Profesora de la Escuela de Psicología, P. Universidad Católica.

VII. MATERIAL DE APOYO

- Archivador con los principales contenidos del diplomado, preparado por el equipo docente especialmente para los fines de esta actividad.
- Set de materiales de Intervención en Crisis, elaborado por el Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato – UC (Arón y equipo 2005 “Manual de Primer Apoyo” (Manual para operadores sociales) – “¿Cómo me siento?” (Cuadernillo de trabajo para niños) – “Enfrentando la crisis” (Díptico informativo) y “Cuando ocurre una crisis” (Desplegable).

VIII. HORARIOS

El diplomado tendrá una duración de 103 horas cronológicas presenciales, las que se realizarán los días sábado de 9 a 13:30 horas. La fecha de inicio será el 2 de julio de 2011 y la última sesión se realizará el 21 de enero de 2012.

IX. INFORMACIONES SOBRE ADMISIÓN Y CONTACTOS

Pontificia Universidad Católica de Chile.
Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato
Escuela de Psicología.
Vicuña Mackenna 4860
Campus San Joaquín
Teléfonos: 354 5445 / 354 5446 / 354 5448
Fax: 552 7593
Horario: 09:00 a 18:00 horas
e-mail: mkwolnit@uc.cl

X. VALORES

El programa de diplomado tendrá un valor de \$1.150.000.

XI. INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES QUE PODRÍAN CANCELAR LA ACTIVIDAD

El diplomado requiere de un número mínimo de matriculados para dictarse.