



**“DIPLOMADO INTERVENCION EN CRISIS:  
¿Cómo Responder al Impacto Social e Individual?”  
(VIª Versión)**

**FUNDAMENTACION**

Las situaciones de crisis tienen un enorme impacto en la vida de las personas, los grupos, las instituciones y las comunidades que las experimentan. Corresponden a cambios importantes o eventos traumáticos que implican un desafío y una reorganización para enfrentar los eventos que la desencadenan. En estas situaciones, la intervención oportuna, que es llamada intervención de primer orden o primer apoyo, es fundamental para amortiguar el impacto del evento traumático y prevenir las consecuencias posteriores o reacciones de estrés post-traumático.

En la comunidad existen instituciones, grupos, organizaciones y distintos operadores sociales cuya función es, o debería ser, entregar el primer apoyo en estas situaciones de crisis: las redes sociales naturales de cada persona, el sistema escolar, la policía, las instituciones de salud, las organizaciones religiosas, las instituciones ligadas al sector judicial, las oficinas de emergencia, los bomberos, organizaciones de voluntariado.

En consecuencia, resulta relevante formar profesionales que cuenten tanto con conocimientos teóricos relevantes como con destrezas y habilidades instrumentales para el apoyo y para la activación de redes en situaciones de crisis, siendo éste el interés principal del presente programa de Diplomado.

**I. OBJETIVO GENERAL**

El programa tiene como objetivo general capacitar a los participantes en la gestión, evaluación y primera intervención en situaciones de crisis.

**II. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Que los participantes conozcan los modelos conceptuales vinculados con la comprensión de situaciones de crisis
2. Que los participantes conozcan los principales modelos teóricos sobre intervención en situaciones de crisis
3. Que los participantes identifiquen y ejerciten instrumentales para el enfrentamiento de situaciones de crisis

4. Que los participantes identifiquen y ejerciten de competencias para el trabajo en equipo para el enfrentamiento de situación de crisis

### **III. CONTENIDOS**

#### **Modelos conceptuales**

1. Salud mental y crisis: crisis, apego y resiliencia
2. Crisis normativas y crisis circunstanciales.
3. Impacto de las crisis en las personas: estrés agudo, estrés postraumático, trastornos ansiosos.
4. La Persona del Operador en situaciones de crisis
5. Competencias transversales

#### **Crisis Familiares e Individuales**

1. Familia y Crisis: divorcio y separación
2. Familia y Crisis: enfermedad, muerte y crisis
3. Muerte y duelo en la infancia
4. Familia y Crisis: una perspectiva desde los recursos. Efectos específicos de las crisis en los niños
5. Primer apoyo y entrenamiento en competencias: la intervención con la familia y los niños.
6. Primer apoyo y entrenamiento en competencias: la intervención con la familia y los niños
7. Primer apoyo y entrenamiento en competencias: la intervención con adultos.

#### **Crisis en Instituciones**

1. Modelo de intervención en Crisis: Intervención grupal en crisis y escuela. Estudios de casos en comunidades educativas.
2. Crisis en instituciones laborales: estudio de casos.
3. Comunicación en crisis: manejo de información, estrategias institucionales de prevención y respuesta.

#### **Crisis en la Comunidad**

1. Gestión de Emergencias: importancia de la gestión local.
2. Emergencias, desastres y catástrofes por eventos de la naturaleza
3. Modelos de intervención comunitaria: modelos de intervención en redes
4. Competencias generales: entrenamiento en competencias generales en trabajo en comunidad.
5. Evaluación y cierre de la intervención: evaluación de la situación post-intervención, de la afectividad de la intervención. Fortalecimiento de los recursos comunitarios de enfrentamiento.
6. Comunicación en crisis. Medios de comunicación masiva: prevención, alerta e información.

## **Desgaste y protección de los operadores de intervención en crisis**

1. Desgaste profesional
2. Traumatización vicaria
3. Cuidado de los equipos

### **IV. PROPUESTA METODOLOGICA**

La modalidad del *Diplomado de Intervención en Crisis* es presencial, con una metodología activa y participativa que incluye:

- Clases expositivas
- Ejercicios prácticos de aplicación de las estrategias de intervención en crisis
- Análisis de casos

### **V. REQUISITOS DE APROBACIÓN**

Para aprobar el diplomado, los participantes deberán tener una asistencia de al menos un 75% en las clases teóricas.

Además, deberán obtener una nota final superior o igual a 4.0 en la escala de 1 a 7. Dicha nota se calculará de acuerdo a la siguiente ponderación:

- 5 trabajos individuales = 70%
- 1 trabajo final de transferencia = 30%

En los trabajos individuales, los participantes realizarán reflexiones teóricas y aplicaciones prácticas de los conocimientos en situaciones simuladas. (Deberán cumplir con la entrega por escrito del 100% de ellos).

El trabajo final, que representa la evaluación integrativa de los conocimientos y destrezas logrados a través del diplomado, consistirá en un informe respecto a alguna actividad de transferencia.

### **VI. PROFESORES**

El equipo de docentes del Diplomado está integrado por Psicólogos y docentes de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

**Ana María Arón.** Doctora en Educación, University of Wales, Cardiff. Psicóloga. Directora Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato. Profesora titular Escuela de Psicología, P. Universidad Católica.

**Neva Milicic.** Psicóloga. Magíster en Educación. Directora Alterna Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato. Profesora titular Escuela de Psicología, P. Universidad Católica.

**M. Teresa Llanos.** Psicóloga. Consultora del Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato.

- Andrea Machuca.** Psicóloga Clínica. P. Universidad Católica. Sub. Directora Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato Profesora Auxiliar Asociada Escuela de Psicología. Magíster © Estudios de Género y Cultura.
- Josefina Martínez.** Psicóloga Clínica Infantil. Profesora Adjunta Escuela de Psicología, Universidad Católica. Magíster © en Psicología Clínica Infantil.
- Enrique Chía.** Psicólogo Clínico. Magíster en Evaluación Psicológica Clínica y Forense. Doctorado © en Psicología Clínica y de Salud, Universidad de Salamanca.
- Francisca Wormald** Psicóloga Clínica P. Universidad Católica. Psicóloga Unidad de Neonatología y Obstetricia Hospital Clínico UC.
- Rosa Barrera.** Médico Psiquiatra Infantil. Médico Psiquiatra, Centro de Salud Mental P. Universidad Católica.

## **VII. MATERIAL DE APOYO**

- Archivador con los principales contenidos del diplomado, preparado por el equipo docente especialmente para los fines de esta actividad.
- Set de materiales de Intervención en Crisis, elaborado por el Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato – UC (Arón y equipo 2005 “Manual de Primer Apoyo” (Manual para operadores sociales) – “¿Cómo me siento?” ( Cuadernillo de trabajo para niños) – “Enfrentando la crisis” (Díptico informativo) y “Cuando ocurre una crisis” (Desplegable).

## **VIII. HORARIOS**

El diplomado tendrá una duración de 103 horas cronológicas presenciales, las que se realizarán los días sábado de 9 a 13:30 horas. La fecha de inicio será el 16 de junio de 2011 y la última sesión se realizará el 15 de diciembre de 2011.

## **IX. INFORMACIONES SOBRE ADMISIÓN Y CONTACTOS**

Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato  
Escuela de Psicología.  
Vicuña Mackenna 4860  
Campus San Joaquín  
Teléfonos: 354 5445 / 354 5446 / 354 5448  
Fax: 552 7593  
Horario: 09:00 a 18:00 horas

e-mail: [mkwolnit@uc.cl](mailto:mkwolnit@uc.cl)

#### **X. VALORES**

El programa de diplomado tendrá un valor de \$1.150.000.  
Código Sence N° 12-37-8298-29

#### **XI. INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES QUE PODRÍAN CANCELAR LA ACTIVIDAD**

El diplomado requiere de un número mínimo de matriculados para dictarse.