



**DISEÑO DE PROGRAMA  
DIPLOMADO A DISTANCIA  
“PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO Y ABORDAJE DE LA VIOLENCIA EN LA  
ESCUELA”**

**I. OBJETIVO GENERAL**

El programa tiene como objetivo general que los participantes desarrollen estrategias para la promoción del buen trato en la comunidad educativa, así como para la prevención y el abordaje del maltrato en niños y niñas de pre-escolar y enseñanza básica, hasta 6º básico.

**II. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Al finalizar la unidad, los participantes identificarán los principales modelos conceptuales en relación al buen trato y a sus implicancias para el bienestar y salud de las personas.

Al finalizar la unidad, los participantes podrán reconocer las manifestaciones de violencia al interior de la escuela y sus implicancias en el bienestar de los miembros de la comunidad educativa.

Al finalizar la unidad, los participantes podrán aplicar la práctica del Buen Trato al interior de la escuela, desarrollando climas relacionales nutritivos y protectores entre los diversos actores de la comunidad educativa.

Al finalizar la unidad, los participantes reconocerán elementos claves de una adecuada relación con el alumno y su familia

Al finalizar la unidad, los participantes podrán aplicar estrategias de prevención y abordaje de fenómenos tales como el maltrato, abuso sexual infantil y bullying.

Al finalizar la unidad, los participantes podrán construir factores protectores frente al desgaste profesional, implementando estrategias de autocuidado y cuidado de los equipos al interior de la escuela.

Al finalizar la unidad los participantes serán capaces de reconocer modelos conceptuales en relación al desgaste profesional, identificar las principales fuentes de desgaste profesional, identificar las principales fuentes de traumatización de los equipos, reconocer los factores protectores y de autocuidado frente al desgaste profesional y reconocer los factores protectores y de cuidado de los equipos frente al desgaste profesional.

Al finalizar la unidad los participantes conocerán los principales modelos teóricos que conceptualizan la violencia en nuestra sociedad, identificar los modelos conceptuales de aprendizaje socioemocional e identificar las características de una sociedad adultista.

Al finalizar la unidad los participantes podrán identificar los principales conceptos relacionados con el desgaste profesional y el desgaste de los equipos, identificar las principales prácticas de buen trato en cada una de las etapas del desarrollo infantil, conocerán y serán capaces de implementar técnicas de manejo de estrés como factor protector frente al desgaste profesional.

### **III. CONTENIDOS**

#### **A. CLASES EN LÍNEA**

##### **MÓDULO I: BUEN TRATO**

• Buen trato, Crisis y reconstrucción
• Buen trato: Conceptos centrales
• Neurobiología del buen trato
• Vínculo, apego y buen trato
• Resiliencia y Buen trato

##### **MÓDULO II: VIOLENCIA Y MALTRATO**

• Violencia y Maltrato: conceptos centrales
• Maltrato infantil
• Abuso sexual infantil y grooming
• Maltrato entre niños (bulling y cyberbulling)

##### **MÓDULO III: LA PRÁCTICA DEL BUEN TRATO EN LA ESCUELA**

• Igualdad en la diferencia
• Cooperación y buen trato
• Abordaje de conflictos y buen trato

#### MÓDULO IV: FAMILIA Y ESCUELA

• Redes y Buen Trato
• Colaboración Familia-Escuela
• Apoyo a la familia en crisis

#### MÓDULO V: EL ABORDAJE DEL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA

• Maltrato infantil: Prevención, detección y reparación.
• Bulling: Prevención, detección y reparación.

#### MÓDULO VI: CUIDANDO A LOS QUE CUIDAN: EL BUEN TRATO A LOS DOCENTES

• Desgaste profesional, cuidado y conformación de equipos de trabajo
• Cuerpo y mente: unidad a la hora de cuidar y cuidarse

#### B. CLASES PRESENCIALES O VIDEO CONFERENCIA:

• Violencia y Maltrato: Conceptos centrales
• Buen trato a los niños en una sociedad adultista
• Aprendizaje socioemocional y buen trato
• Desgaste profesional y cuidado de los equipos
• Juego y buen trato
• Desarrollo infantil desde la perspectiva del buen trato.
• Técnicas de manejo de estrés como forma de prevenir el desgaste profesional

#### IV. PROPUESTA METODOLOGICA

El diplomado tendrá una metodología de enseñanza mixta:

**a. Clases a distancia:** semanalmente, los alumnos accederán a los contenidos teóricos especificados previamente, a través de una plataforma virtual especialmente diseñada para ello. En ella encontrarán:

- objetivos por cada unidad
- contenidos por cada unidad
- material bibliográfico de apoyo a los contenidos
- bibliografía complementaria sugerida

- ejercicios y trabajos prácticos (participación en foros, actividades de buzón, actividades computacionales interactivas, autoevaluación de cada módulo y trabajo final).
- Manual del Alumno (Manual Guía de Apoyo para uso y funcionalidad de plataforma virtual)

**b. Clases presenciales o en videoconferencia:** se realizarán dos sesiones en presenciales (al inicio y al final del diplomado), de 6 horas de duración cada una. En ellas, se realizarán un total de siete conferencias, y talleres de trabajo y reflexión en torno a las temáticas abordadas y a su aplicación en el ámbito laboral. Para quienes se encuentren a más de 200 km del lugar, podrán revisar la sesión a través de video conferencia.

## V. REQUISITOS DE APROBACIÓN

Para la aprobación del diplomado los alumnos deberán completar el 100% de los ejercicios y trabajos prácticos presentados en la plataforma virtual

1. Foros
2. Actividades de buzón
3. Autoevaluación de cada módulo
4. Trabajo final

Además, deberán obtener una nota final igual o superior a 4.0 (escala de 1 a 7), calculada de acuerdo a la siguiente ponderación:

Foros 10%

Actividades 20%

Autoevaluación 30%

Trabajo final, en tres fases (40%)

## VI. DOCENTES

El equipo de docentes del Diplomado está integrado por Psicólogos y docentes pertenecientes al Centro de Estudios y promoción del Buen Trato de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

**Ana María Arón.** Psicóloga. Doctora en Educación, University of Wales, Cardiff. Directora Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato. Profesora titular Escuela de Psicología, P. Universidad Católica.

**Neva Milicic.** Psicóloga. Magíster en Educación. Directora Alternativa Centro de

- Estudios y Promoción del Buen Trato. Profesora titular Escuela de Psicología, P. Universidad Católica.
- Josefina Martínez.** Psicóloga Clínica Infantil. Magíster © en Psicología Clínica Infantil. Profesora Adjunta Escuela de Psicología, Universidad Católica.
- Andrea Machuca.** Psicóloga Clínica. P. Universidad Católica. Magíster © Estudios de Género y Cultura Sub. Directora Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato. Profesora Auxiliar Asociada Escuela de Psicología.
- M. Teresa Llanos.** Psicóloga Clínica. Consultora del Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato.
- Caroline Sinclair.** Psicóloga. Magíster © Estudios de Género y Cultura. Profesora Auxiliar Asociada Escuela de Psicología.
- Ricardo Salgado.** Psicólogo Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato.
- Andrea Pérez.** Psicóloga Clínica Infantil. Gerente Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato.
- Daniela Pesce.** Psicóloga Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato. Magister Dirección Estratégica de Recursos Humanos y Comportamiento Organizacional
- Francisca Wormald.** Psicóloga Unidad de Neonatología y Obstetricia – Hospital Clínico UC. Magister en Psicología.
- Soledad López de Lérida.** Psicóloga infanto - juvenil. Candidata a Doctorada © en Psicología.
- Carolina Araya.** Psicóloga. Magíster en Psicología Educacional, Pontificia Universidad Católica. Psicóloga Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato.
- Rosa Barrera.** Médico Psiquiatra Infantil. Médico Psiquiatra, Centro de Salud Mental P. Universidad Católica.

## VII. MATERIAL DE APOYO

Además de la documentación a la que podrán acceder a través de la plataforma virtual, cada alumno recibirá un set de materiales “Programa de Educación para la No-violencia”\*, elaborado por el Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato. Dicho material incluye:

- Manual de capacitación para capacitadores
- Manual de apoyo en maltrato y abuso sexual
- Manual de actividades para realizar con los niños y niñas
- Cuadernillo de maltrato a niños y niñas
- Cuadernillo de promoción del buen trato
- Cuadernillo de convivencia escolar
- Manual del Alumno (Guía de apoyo para uso y funcionalidad de la plataforma virtual)

### **VIII. HORARIOS**

El diplomado tendrá una duración de 132 horas cronológicas, de las cuales 120 hrs. corresponderán a trabajo en la plataforma virtual, y 12 hrs. a clases presenciales. En relación al trabajo en plataforma, se calcula 6 hrs. de trabajo semanal. Las clases presenciales, por su parte, se realizarán en un día, al inicio (12 de mayo de 2011) y al final del diplomado (14 de octubre de 2011).

### **IX. INFORMACIONES SOBRE ADMISIÓN Y CONTACTOS**

Pontificia Universidad Católica de Chile.  
 Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato  
 Escuela de Psicología.  
 Vicuña Mackenna 4860  
 Campus San Joaquín  
 Teléfonos: 354 5445 / 354 5446 / 354 5448  
 Fax: 552 7593  
 Horario: 09:00 a 18:00 horas  
 e-mail: [mkwolnit@uc.cl](mailto:mkwolnit@uc.cl)

### **X. VALORES**

El programa de diplomado tendrá un valor de \$800. 000  
 Código SENCE: 13-37-8551-96

### **XI. INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES QUE PODRÍAN CANCELAR LA ACTIVIDAD**

El diplomado requiere de un número mínimo de matriculados para dictarse.

