



“DIPLOMADO INTERVENCIÓN EN CRISIS: Cómo Responder al Impacto Social e Individual” 2018

FUNDAMENTACIÓN

Las situaciones de crisis tienen un enorme impacto en la vida de las personas, los grupos, las instituciones y las comunidades que las experimentan. Corresponden a cambios importantes o eventos traumáticos que implican un desafío y una reorganización para enfrentar los eventos que la desencadenan. En estas situaciones, la intervención oportuna, que es llamada intervención de primer orden o primer apoyo, es fundamental para amortiguar el impacto del evento traumático y prevenir las consecuencias posteriores o reacciones de estrés post-traumático.

En la comunidad existen instituciones, grupos, organizaciones y distintos operadores sociales cuya función es, o debería ser, entregar el primer apoyo en estas situaciones de crisis: las redes sociales naturales de cada persona, el sistema escolar, la policía, las instituciones de salud, las organizaciones religiosas, las instituciones ligadas al sector judicial, las oficinas de emergencia, los bomberos, organizaciones de voluntariado.

En consecuencia, resulta relevante formar profesionales que cuenten tanto con conocimientos teóricos relevantes como con destrezas y habilidades instrumentales para el apoyo y para la activación de redes en situaciones de crisis, siendo éste el interés principal del presente programa de Diplomado.

I. OBJETIVO GENERAL

El programa tiene como objetivo general capacitar a los participantes en la gestión, evaluación y primera intervención en situaciones de crisis.

II. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDOS

CURSO 1: MODELOS CONCEPTUALES

Horas lectivas: 28 horas

Créditos: 5

Objetivos específicos:

- Conocer los modelos conceptuales vinculados con la comprensión de situaciones de crisis y las estrategias de intervención en crisis.
- Distinguir distintos tipos de crisis según su origen, características y ámbito relacional.
- Conocer y conceptualizar el impacto de las crisis en las personas.
- Conocer y sistematizar estrategias de protección y cuidado para los operadores y equipos que intervienen en crisis.

Contenidos:

- Ecosistema.
- Modelo de Competencias.
- Resiliencia.
- Modelo de Crisis.
- Tipología
- Impacto de las crisis en las personas.
- Desgaste profesional y cuidado de los equipos.

CURSO 2: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN CRISIS

Horas lectivas: 25 horas

Créditos: 5

Objetivos específicos:

- Analizar el impacto de los distintos tipos de crisis y los principales modelos teóricos sobre intervención en situaciones de crisis.
- Identificar las competencias transversales necesarias para el abordaje de situaciones de crisis.
- Conocer y sistematizar estrategias de primer apoyo en intervenciones en crisis.

Contenidos:

- La persona del operador en situaciones de crisis.
- Competencias transversales.
- Primer apoyo y entrenamiento en competencias.

CURSO 3: MODELO DE CRISIS EN SITUACIONES ESPECÍFICAS

Horas lectivas: 25 horas

Créditos: 5

Objetivos específicos:

- Aplicar el modelo de crisis a la comprensión de problemas sociales relevantes.

- Conocer y sistematizar estrategias de primer apoyo en intervenciones en crisis para el abordaje de dichas problemáticas.

Contenidos:

- Familia y Crisis
- Muerte y Duelo
- Abuso Sexual
- Violencia de Género

CURSO 4: CRISIS EN ORGANIZACIONES Y COMUNIDADES

Horas lectivas: 28 horas

Créditos: 5

Objetivos específicos:

- Identificar las principales consecuencias del impacto de las crisis en las organizaciones y comunidades.
- Identificar las consideraciones centrales para el manejo de las crisis en las organizaciones y comunidades.

Contenidos:

- Impacto, vulnerabilidad y recursos.
- Comunicación en crisis.
- Gestión de emergencias.
- Modelos de intervención comunitaria.

III. PROPUESTA METODOLÓGICA

La modalidad del *Diplomado de Intervención en Crisis* es presencial, con una metodología activa y participativa que incluye:

- Clases expositivas
- Ejercicios prácticos de aplicación de las estrategias de intervención en crisis
- Análisis de casos

IV. REQUISITOS DE APROBACIÓN

El promedio final del diplomado será el promedio de la nota final de cada curso con las siguientes ponderaciones, en una escala de 1,0 a 7,0:

Curso: Modelos Conceptuales 25%

Curso: Estrategias de Intervención en Crisis 25%

Curso: Modelo de Crisis en Situaciones Específicas 25%

Curso: Crisis en Organizaciones y Comunidades 25%

Para aprobar el diplomado, el alumno debe cumplir con dos requisitos:

A) Un mínimo de asistencia de 75% a todo evento.

B) Requisito académico: Se cumple aprobando **todos los cursos** con nota mínima 4,0.

Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

V. PROFESORES

El equipo de docentes del Diplomado está integrado por Psicólogos y docentes de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

| | |
|--------------------------|--|
| Ana María Arón | Doctora en Educación, University of Wales, Cardiff. Psicóloga. Directora Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato. Profesora titular Escuela de Psicología, P. Universidad Católica. |
| Neva Milicic | Psicóloga. Magíster en Educación. Directora Alterna Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato. Profesora titular Escuela de Psicología, P. Universidad Católica. |
| M. Teresa Llanos | Psicóloga. Consultora del Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato. |
| Andrea Machuca | Psicóloga Clínica. P. Universidad Católica. Sub. Directora Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato Profesora Auxiliar Asociada Escuela de Psicología. Egresada de Magíster Estudios de Género y Cultura, Universidad de Chile. |
| Josefina Martínez | Psicóloga Clínica Infantil. Profesora Adjunta Escuela de Psicología, Universidad Católica. Magíster © en Psicología Clínica Infantil. |
| Enrique Chía | Psicólogo Clínico. Magíster en Evaluación Psicológica Clínica y Forense. Doctorado © en Psicología Clínica y de Salud, Universidad de Salamanca. |
| Rosa Barrera | Médico Psiquiatra Infantil. Médico Psiquiatra, Centro de Salud Mental P. Universidad Católica. |
| Daniela Pesce | Psicóloga Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato. Magister Dirección Estratégica de Recursos Humanos y Comportamiento Organizacional. |
| Michel D'le Herbe | Especialista en Gestión de Emergencias, Operación de Emergencias y Manejo de Crisis. |
| Oriana Cifuentes | Clínica Infanto-juvenil, Universidad San Sebastián de Concepción, acreditada por CNAPC. Magíster en Psicología Clínica y Postítulo en |

VI. MATERIAL DE APOYO

- Pendrive con los principales contenidos del diplomado, preparado por el equipo docente especialmente para los fines de esta actividad.
- Set de materiales de Intervención en Crisis, elaborado por el Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato – UC (Arón y equipo 2005) “Manual de Primer Apoyo” (Manual para operadores sociales) – “¿Cómo me siento?” (Cuadernillo de trabajo para niños) – “Enfrentando la crisis” (Díptico informativo) y “Cuando ocurre una crisis” (Desplegable).

VII. HORARIOS

El diplomado tendrá una duración de 106 horas cronológicas presenciales, las que se realizarán los días sábado de 9 a 13:15 horas, a excepción de dos clases que se extenderán hasta las 14:15 horas.

La fecha de inicio será el 21 de abril de 2018 y la última sesión se realizará el 24 de noviembre de 2018.

VIII. INFORMACIONES SOBRE ADMISIÓN Y CONTACTOS

Pontificia Universidad Católica de Chile.
Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato
Escuela de Psicología.
Vicuña Mackenna 4860
Campus San Joaquín
Teléfonos: 22 354 5446/ 5447
Horario: 09:00 a 13:00 horas (Lunes, martes y
jueves)
e-mail: cljubetic@uc.cl

IX. VALORES

El programa de diplomado tendrá un valor de \$1.450.000.

X. INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES QUE PODRÍAN CANCELAR LA ACTIVIDAD

El diplomado requiere de un número mínimo de matriculados para dictarse.